



PARA USAR CON



ChatGPT

GUÍA DE ALTA · SERVIDOR MCP PERSONALIZADO

Conecta MediaValue con ChatGPT

Paso a paso para cuenta personal (Plus o Pro) y cuenta Business, preguntas frecuentes si pasas de cuenta personal a Business, y lo que necesitas saber sobre privacidad y datos.

CONTENIDO

- A Alta con cuenta personal (Plus o Pro)
- B Alta con cuenta Business
- C Permisos de las herramientas
- D Usar MediaValue en una conversación
- E Desconectar o cambiar la conexión
- F De cuenta personal a Business
- G Privacidad y protección de datos



ANTES DE EMPEZAR

Lo que necesitas

La dirección del servidor MCP de MediaValue es:

<https://api.mediaforvalue.com/mcp>

Necesitas también el icono de MediaValue para ChatGPT, el archivo **MediaValue_icono_ChatGPT.png** que te enviamos con esta guía. ChatGPT solo acepta PNG de hasta 10 KB y este archivo ya cumple el límite.

Haz la configuración desde ChatGPT en el navegador del ordenador: el formulario para crear el complemento está en la versión web. Una vez creado, puedes usar MediaValue también desde la app de ChatGPT del móvil. Lo hemos comprobado en nuestras pruebas, aunque la documentación de OpenAI solo menciona la versión web.

Los nombres de menú de esta guía son los de ChatGPT en español. Necesitas tu usuario y contraseña de MediaValue: ChatGPT te pedirá que inicies sesión al conectar.

¿Qué cuenta de ChatGPT tienes?

	Cuenta personal (Plus o Pro)	Cuenta Business
Quién da de alta MediaValue	Tú, en tu propia cuenta	Un administrador, una vez para todo el equipo
Consultar datos de MediaValue	Sí	Sí
Crear o modificar datos en MediaValue	La documentación de OpenAI se contradice en esto (ver apartado A)	Sí, según OpenAI (función en beta)
Uso de tus chats para entrenar modelos	Activado salvo que lo desactives	Desactivado por defecto
Contrato de encargado de tratamiento (DPA)	No	Sí
Recomendado para	Uso individual	Uso profesional con equipo



APARTADO A

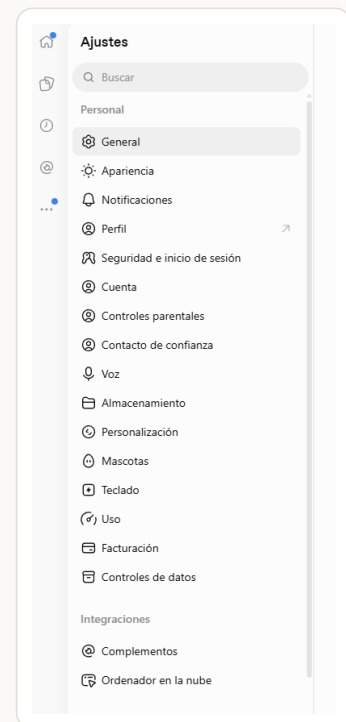
Alta con cuenta personal (Plus o Pro)

Antes de empezar: modo desarrollador

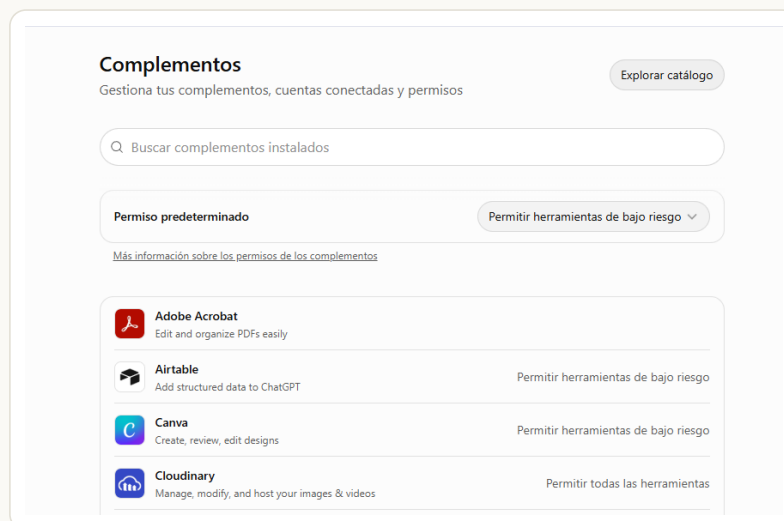
OpenAI exige el modo desarrollador para usar servidores MCP propios en cuentas personales. Actívalo en **Ajustes > Seguridad e inicio de sesión > Modo desarrollador**. Si no ves **Crear servidor MCP personalizado** en el catálogo, es porque falta este paso.

OpenAI ha movido este interruptor de sitio varias veces. Si no lo encuentras ahí, escríbenos y te indicamos dónde está en ese momento.

- 1 Pulsa tu perfil y entra en **Ajustes**.
- 2 En la columna de la izquierda, baja hasta el bloque **Integraciones** y entra en **Complementos**.
- 3 Arriba a la derecha pulsa **Explorar catálogo**.



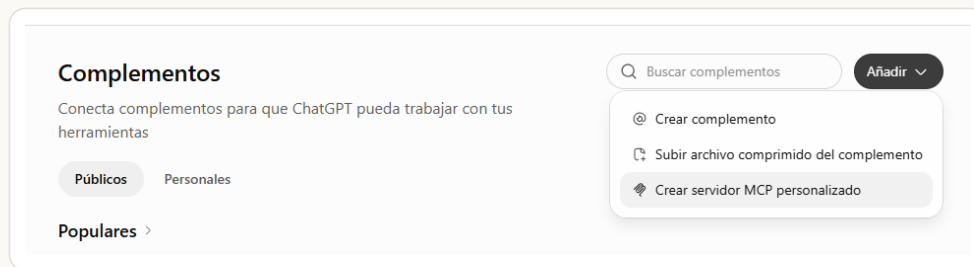
Ajustes > Integraciones > Complementos



Pantalla Complementos, con el botón Explorar catálogo



- 4 En el catálogo, pulsa **Añadir** y elige **Crear servidor MCP personalizado**.



Botón Añadir y opción Crear servidor MCP personalizado

Rellena el formulario

- 5 **Icono:** pulsa + y sube el archivo **MediaValue_icono_ChartGPT.png**.
- 6 **Nombre:** MediaValue.
- 7 **Descripción:** por ejemplo, «Consultar y gestionar tareas, turnos, mensajes y documentos de la farmacia en MediaValue».
- 8 **Conexión:** deja marcada **URL del servidor** y pega <https://api.mediaforvalue.com/mcp>
- 9 **Autenticación:** deja **OAuth**. No toques los ajustes avanzados de OAuth.
- 10 Marca la casilla **Lo entiendo y quiero continuar**. Es el aviso estándar que ChatGPT muestra para cualquier servidor MCP que no ha creado OpenAI.
- 11 Pulsa **Crear como complemento**.
- 12 ChatGPT abrirá la pantalla de inicio de sesión de MediaValue. Entra con tu usuario y acepta.

Formulario Crear servidor MCP personalizado

Crear y modificar datos desde una cuenta personal

La documentación de OpenAI no es coherente en este punto. Su guía de modo desarrollador dice que en Plus y Pro funcionan tanto las consultas como las acciones que crean o modifican datos. Su centro de ayuda dice que en cuentas personales los servidores MCP propios solo pueden consultar, y reserva crear o modificar datos para Business, Enterprise y Edu.

En nuestras pruebas con cuentas Pro, crear y modificar datos de MediaValue funciona. Como OpenAI no lo garantiza de forma clara, puede cambiar sin aviso. Si dependes de crear tareas, turnos o mensajes desde ChatGPT, usa una cuenta Business.



APARTADO B

Alta con cuenta Business

En Business, MediaValue lo da de alta un administrador o el propietario del espacio de trabajo, lo prueba y lo publica. Los demás miembros no tienen que crearlo: lo encuentran ya disponible y solo inician sesión con su usuario de MediaValue. Según OpenAI, en Business solo los administradores pueden usar el modo desarrollador.

Paso 1 · Lo hace un administrador

- 1 Comprueba arriba a la izquierda que estás en el espacio de trabajo Business de la farmacia, no en tu espacio personal.
- 2 Entra en la configuración del espacio de trabajo, en **Apps**, y pulsa **Create**. Al crear la app se activa el modo desarrollador para ti.
- 3 Rellena los datos igual que en el apartado A: icono, nombre **MediaValue**, descripción, la URL <https://api.mediaforvalue.com/mcp> y autenticación **OAuth**.
- 4 Pulsa **Scan Tools**. Inicia sesión en MediaValue cuando te lo pida y espera a que termine de leer las herramientas.
- 5 Pulsa **Create**. MediaValue queda como borrador, en **Apps > Drafts**.
- 6 Abre un chat nuevo y prueba: una consulta (por ejemplo, las tareas de hoy) y una acción (por ejemplo, crear una tarea de prueba). Comprueba que cada dato que aparece es el que tu usuario puede ver.
- 7 Vuelve a **Apps > Drafts**, abre MediaValue, revisa los avisos de seguridad y pulsa **Publish**.

Los nombres de este paso (Apps, Create, Scan Tools, Drafts, Publish) son los de la documentación de OpenAI; en tu pantalla pueden aparecer traducidos.

Paso 2 · Lo hace cada miembro del equipo

- 1 Entra en ChatGPT, en el espacio de trabajo Business.
- 2 Busca MediaValue en **Ajustes > Complementos**. Aparece con la etiqueta **custom**. Si tu pantalla todavía dice **Apps**, está ahí.
- 3 Conéctalo e inicia sesión con tu propio usuario de MediaValue.

Cada persona entra con su propio usuario de MediaValue, así cada uno ve solo lo que su rol le permite. No compartáis un usuario de MediaValue entre varias personas.

Quando MediaValue añade funciones

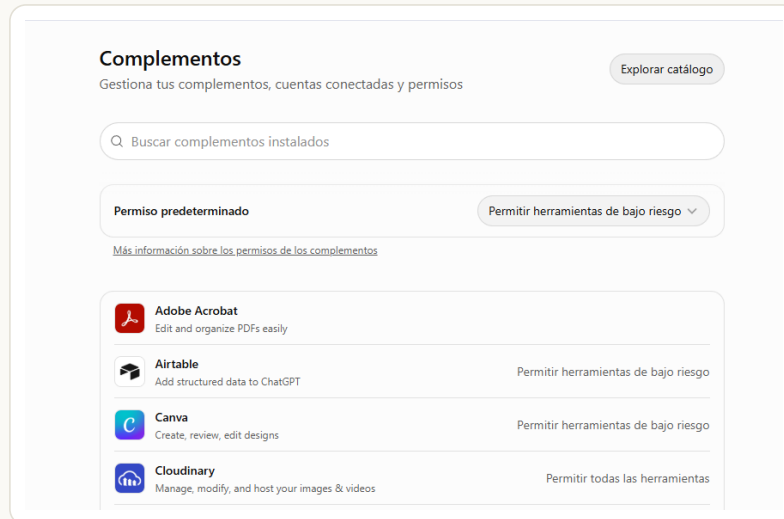
En Business, una app publicada no se puede actualizar. Cuando MediaValue añade herramientas nuevas, el administrador tendrá que crearla de nuevo y volver a publicarla. Te avisaremos cuando haya cambios que lo requieran.



APARTADO C

Permisos de las herramientas

En **Ajustes > Complementos** decides cuánta libertad tiene ChatGPT para usar las herramientas de cada complemento sin preguntarte. Arriba está el **Permiso predeterminado**, que se aplica a todos, y en cada complemento puedes cambiarlo.



Permiso predeterminado y permiso de cada complemento

Para MediaValue recomendamos **Permitir herramientas de bajo riesgo**: ChatGPT consulta libremente y te pide confirmación antes de crear o cambiar algo. Evita **Permitir todas las herramientas**, porque ChatGPT podría crear o modificar datos en MediaValue sin preguntarte.

OpenAI indica además que algunas acciones de mucho riesgo pueden bloquearse directamente en lugar de pedirte confirmación.

APARTADO D

Usar MediaValue en una conversación

- 1 Abre un chat nuevo.
- 2 Elige MediaValue en el menú de herramientas del chat, o menciónalo en tu mensaje.
- 3 Pide lo que necesites, con tus palabras.

Algunas peticiones que puedes probar:

- «¿Qué tareas tiene hoy el equipo?»
- «¿Quién trabaja el sábado por la mañana?»
- «Enséñame los turnos de la semana que viene.»
- «¿Tengo mensajes sin leer en MediaValue?»
- «Busca en la biblioteca el protocolo de la nevera.»
- «Crea una tarea para mañana a las 9:00 para revisar caducidades.»

La elección de MediaValue vale para ese mensaje. Para seguir hablando de lo que ya te ha devuelto no hace falta volver a elegirlo; si necesitas datos nuevos o una acción nueva, vuelve a mencionarlo.



APARTADO E

Desconectar o cambiar la conexión

Para dejar de usar MediaValue, entra en **Ajustes > Complementos**, abre MediaValue y desconéctalo. En una cuenta Business, el administrador puede retirar la app para todo el espacio de trabajo.

Si MediaValue te comunica una dirección nueva para el servidor, borra el complemento y créalo otra vez con la nueva dirección.

Qué pasa al desconectar o al borrar

¿Desconectar MediaValue de ChatGPT borra mis datos de MediaValue?

No. Los datos siguen en MediaValue. Desconectar solo corta el acceso de ChatGPT a partir de ese momento.

¿Y lo que ChatGPT ya me había respondido?

Sigue en esas conversaciones. Si quieres que desaparezca, borra los chats. OpenAI indica que al borrar una conversación también se borran los datos de complementos que quedaron guardados en ella.

Si borro un chat, ¿se borra la tarea que creé desde ese chat?

No. La tarea ya está creada en MediaValue y se gestiona desde allí.

Si borro o cambio una tarea en MediaValue, ¿se actualiza el chat antiguo?

No. El chat guarda lo que ChatGPT respondió en su momento. Para ver el dato actual, vuelve a preguntar.

APARTADO F

De cuenta personal a Business

Preguntas frecuentes si ya usabas ChatGPT con tu cuenta personal y la farmacia contrata Business.

¿Tengo que fusionar mi cuenta personal con la de Business?

No. En Business puedes mantener los dos espacios separados y cambiar de uno a otro. Tu suscripción personal sigue activa hasta que la canceles, y tus compañeros no ven tus chats personales.

¿MediaValue pasa solo de mi cuenta personal a Business?

No. OpenAI indica que los conectores personalizados no se trasladan al fusionar. MediaValue hay que darlo de alta en Business siguiendo el apartado B.

¿Qué se traslada si fusiono?

Las conversaciones, los archivos de la biblioteca, tus GPT personalizados, los proyectos que creaste, las tareas programadas, la memoria guardada y la personalización (instrucciones, nombre, estilo de respuesta). No eliges qué chats pasan: se traslada todo lo compatible.

¿Qué no se traslada?

Los conectores personalizados (como MediaValue), los complementos personalizados, las conexiones que ya pedían volver a iniciar sesión, los GPT de otras personas que usabas, los proyectos de otros en los que participabas y los Sites.



¿Se puede deshacer?

No. La fusión es definitiva: el contenido no vuelve de Business a tu espacio personal.

¿Qué pasa si dejo la farmacia o me quitan del espacio Business?

Puedes perder el acceso a todo lo que trasladaste. Business no tiene exportación de datos para los usuarios, así que descarga una copia de tu cuenta personal antes de fusionar (Ajustes > Controles de datos > Exportar). Una vez eliminado el espacio personal, puede que ya no puedas pedir esa copia.

¿Qué pasa con mi suscripción personal?

Al fusionar se cancela sola y te devuelven la parte no usada. Si la pagas a través de la App Store o Google Play, tienes que cancelarla tú en la tienda.

¿Cómo se fusiona?

Desde el espacio Business, no desde el personal: **Ajustes > Controles de datos**, en la opción para fusionar los datos de tu espacio personal (en inglés, Merge data from your personal workspace). Hazlo desde el navegador.

¿Y si la farmacia eligió guardar los datos en Europa?

En algunas versiones de su documentación, OpenAI indica que no se puede fusionar un espacio personal con un espacio Business que tenga activada la residencia de datos. En ese caso los dos espacios se quedan separados.

Recomendación

Nuestra recomendación: no fusiones el primer día. Monta Business, da de alta MediaValue, compruébalo, y decide después si te compensa trasladar tu contenido personal.

APARTADO G

Privacidad y protección de datos

Cuando usas MediaValue desde ChatGPT, los datos que MediaValue devuelve en cada consulta pasan por los servidores de OpenAI para que ChatGPT pueda responderte. Lo que cambia entre una cuenta personal y una Business es qué puede hacer OpenAI con ellos.

	Cuenta personal (Plus o Pro)	Cuenta Business
Uso para entrenar modelos	Sí, salvo que lo desactives en Ajustes > Controles de datos	No, por defecto
Contrato de encargado (DPA)	No	Sí. En España, con OpenAI Ireland Ltd.
Dónde se guardan los datos	Estados Unidos y otros países	Estados Unidos, o una región elegida al contratar si OpenAI ya ofrece residencia de datos a tu cuenta



Cuenta personal: desactiva el entrenamiento

- 1 Entra en **Ajustes > Controles de datos**.
- 2 Desactiva **Mejorar el modelo para todos**.

Desde ese momento, OpenAI no usa tus conversaciones nuevas para entrenar. Las anteriores no se ven afectadas. Tus chats siguen en tu historial: desactivar el entrenamiento no los borra. El ajuste vale para toda la cuenta.

Los chats temporales no se usan para entrenar, no aparecen en el historial y OpenAI los borra a los 30 días.

Cuidado con las valoraciones

Aunque hayas desactivado el entrenamiento, si pulsas el pulgar arriba o abajo en una respuesta, OpenAI indica que puede usar la conversación entera para entrenar sus modelos. En chats con datos de MediaValue, no valores las respuestas.

Cuenta Business

OpenAI no usa por defecto los datos de Business, ni lo que escribes ni lo que ChatGPT responde, para entrenar o mejorar sus modelos.

¿Cuánto tiempo se guardan las conversaciones?

En cuentas personales, los chats se quedan en tu historial hasta que los borras. Al borrarlos desaparecen de tu vista en el momento y OpenAI los elimina de sus sistemas en un plazo de 30 días, salvo que se hayan anonimizado o haya una obligación legal de conservarlos. Un chat borrado no se puede recuperar.

En Business, OpenAI indica que los chats y archivos se conservan sin plazo de caducidad. Si se da de baja a un miembro del equipo, sus conversaciones no pasan a ser visibles para el propietario del espacio.

¿Puede alguien de OpenAI leer las conversaciones?

En cuentas personales, OpenAI dice que un número limitado de empleados autorizados y de proveedores puede acceder al contenido solo para investigar abusos o incidentes de seguridad, darte soporte si lo pides, atender asuntos legales y, si no lo has desactivado, mejorar los modelos. Ese acceso queda registrado. Desactivar el entrenamiento quita el último motivo, no los otros.

En Business tampoco hay que entenderlo como «nadie puede ver nunca nada»: seguridad, soporte y obligaciones legales pueden requerir acceso, bajo las condiciones del contrato empresarial.

¿Dónde se guardan los datos?

En cuentas personales, OpenAI guarda el contenido en sus sistemas y en los de sus proveedores, en Estados Unidos y en otros países.

En Business, OpenAI está empezando a ofrecer la opción de guardar el contenido en una región concreta. No está disponible todavía para todos los clientes y la región se elige al contratar. Aunque se elija Europa, hay dos límites: el procesamiento de las respuestas puede hacerse fuera de esa



región, y los registros de seguridad y abuso se guardan siempre en Estados Unidos.

¿Conectar MediaValue sube mi base de datos a ChatGPT?

No. Los datos de la farmacia siguen en los servidores de MediaValue. Cada vez que preguntas algo, MediaValue devuelve a ChatGPT solo el resultado de esa consulta, y es eso lo que OpenAI trata.

Datos de la farmacia

Se quedan en MediaValue

Consulta

Solo el resultado de lo que pides

ChatGPT

Lo usa para responderte

Contrato de encargado del tratamiento (DPA)

Para Business, OpenAI ofrece un acuerdo de tratamiento de datos. Para clientes del Espacio Económico Europeo la parte que contrata es OpenAI Ireland Ltd., y las transferencias fuera del EEE se cubren con cláusulas contractuales tipo. Texto completo:

<https://openai.com/policies/data-processing-addendum/>

Recomendación de MediaValue

Si en ChatGPT vais a manejar datos de clientes o de trabajadores de la farmacia, usad una cuenta Business. Con una cuenta personal no hay contrato de encargado entre la farmacia y OpenAI.

Con datos de salud o de pacientes, consultad antes con vuestra asesoría de protección de datos, también con cuenta Business.

Fuentes: documentación oficial de OpenAI consultada en octubre de 2026 (OpenAI Developers: ChatGPT Developer mode. Help Center: Developer mode and MCP apps; Migrating your personal workspace; Data Controls FAQ; How your data is used to improve model performance; How OpenAI handles data in consumer services; How to delete and archive chats; Data retention when a member is removed from a workspace; Exporting your ChatGPT history and data; Where your ChatGPT Business content is stored. openai.com: Business data privacy; Data Processing Addendum). OpenAI cambia sus menús y condiciones con frecuencia; esta guía no sustituye el asesoramiento jurídico en protección de datos.