



PARA USAR CON



GUÍA DE ALTA · CONECTOR MCP

Conecta MediaValue con Claude

Paso a paso para cuenta personal (Free, Pro, Max) y cuenta Team,
preguntas frecuentes si pasas de cuenta personal a empresa,
y todo lo que necesitas saber sobre privacidad y datos.

CONTENIDO

- A Alta con cuenta personal
- B Alta con cuenta Team
- C Permisos de las herramientas
- D Usar el conector en una conversación
- E Desconectar o cambiar el conector
- F De cuenta personal a cuenta Team
- G Privacidad y protección de datos



ANTES DE EMPEZAR

Lo que necesitas

La dirección del conector de MediaValue es:

<https://api.mediaforvalue.com/mcp>

Haz la configuración desde el ordenador, en claude.ai desde el navegador o en la app de escritorio. Una vez conectado, el conector también está disponible en la app del móvil.

Los nombres de menú de esta guía son los de Claude en español (España). Necesitas tu usuario y contraseña de MediaValue: Claude te pedirá que inicies sesión al conectar.

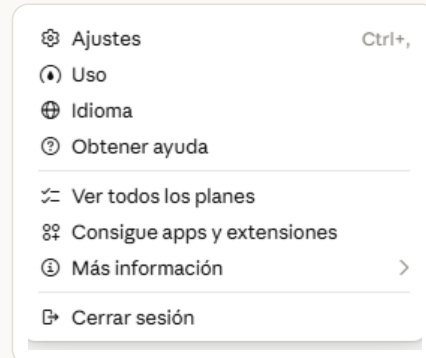


APARTADO A

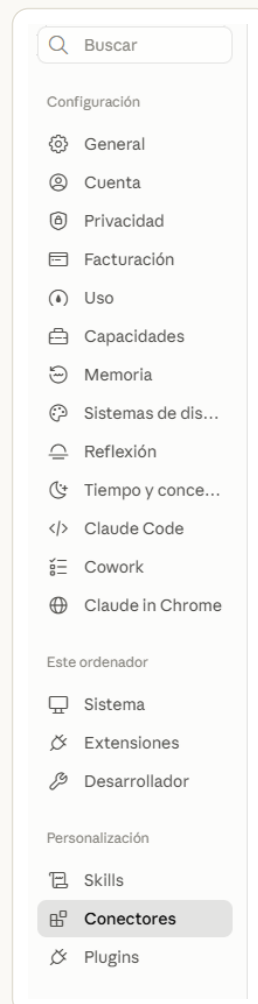
Alta con cuenta personal

Para los planes Free, Pro y Max de Claude.

- 1 Pulsa tu nombre, abajo a la izquierda, y entra en **Ajustes**. También se abre con Ctrl + ,
- 2 En la columna de la izquierda, dentro del bloque **Personalización**, entra en **Conectores**.



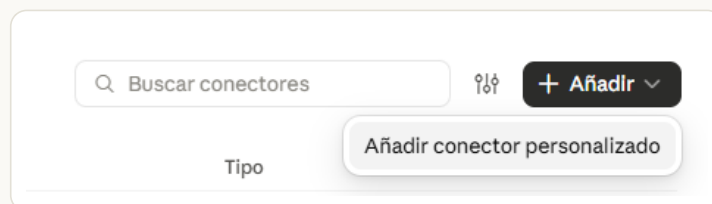
Menú al pulsar tu nombre



Ajustes >
Personalización >
Conectores



- 3 Arriba a la derecha, pulsa + Añadir y elige Añadir conector personalizado.



Botón Añadir y opción Añadir conector personalizado

- 4 En la ventana que se abre, escribe un nombre para el conector, por ejemplo MediaValue. Es el nombre que verás en tu lista de conectores.

- 5 En el segundo campo pega la URL <https://api.mediaforvalue.com/mcp> y pulsa Continuar.



Ventana Añadir conector personalizado, con nombre y URL

- 6 Sigue los pasos que te muestre Claude para iniciar sesión. Entra con tu usuario de MediaValue y acepta los permisos.

- 7 Cuando termine, MediaValue aparecerá en tu lista de conectores.

Plan gratuito

Si usas el plan gratuito de Claude, ten en cuenta que solo permite un conector personalizado.



APARTADO B

Alta con cuenta Team

En los planes Team, el conector lo añade primero el propietario de la organización. Los miembros no pueden añadir conectores personalizados por su cuenta: solo pueden conectarse a los que el propietario ya ha añadido.

Paso 1 · Lo hace el propietario de la cuenta Team

- 1 Entra en los ajustes de conectores de la organización. Enlace directo: <https://claude.ai/admin-settings/connectors>
- 2 Añade un conector personalizado web, con el nombre **MediaValue** y la URL <https://api.mediaforvalue.com/mcp>.
- 3 Si el formulario te pide un icono o logo para el conector, usa el logo oficial de MediaValue: [descargar logo MediaValue](#)
- 4 Deja la configuración de autenticación que Claude detecta, salvo que MediaValue te indique otra cosa.
- 5 Si en algún paso se te ofrece añadir cabeceras o una clave fija, déjalo vacío salvo indicación de MediaValue. Si se pusiera una clave ahí, todos los miembros del equipo accederían con esa misma clave.
- 6 Guarda el conector.

Paso 2 · Lo hace cada miembro del equipo, incluido el propietario

- 1 Ve a **Ajustes > Conectores**, en el bloque **Personalización**.
- 2 Busca en la lista el conector MediaValue que añadió el propietario.
- 3 Pulsa conectar e inicia sesión con tu propio usuario de MediaValue.

Cada uno con su usuario

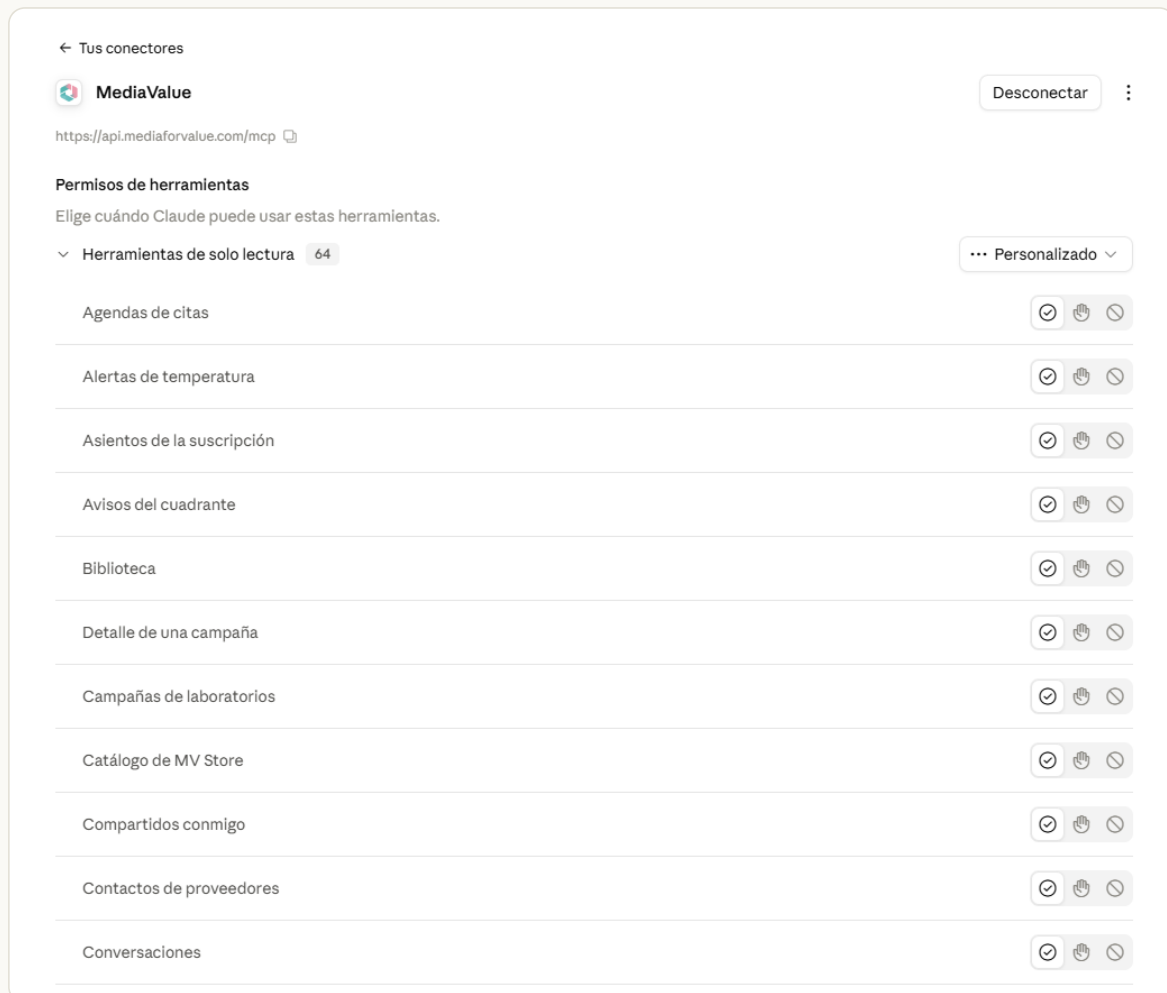
Cada persona se conecta con su propio usuario de MediaValue.



APARTADO C

Permisos de las herramientas

Una vez conectado, pulsa sobre MediaValue en **Ajustes > Conectores**. Verás el apartado **Permisos de herramientas**, donde eliges cuándo puede usar Claude cada herramienta. Las herramientas aparecen agrupadas; por ejemplo, **Herramientas de solo lectura**.



Ficha del conector MediaValue con los permisos de herramientas

Junto a cada herramienta hay tres iconos:

Círculo con la marca	Claude la usa sin preguntar.
Mano	Claude te pide permiso cada vez antes de usarla.
Círculo tachado	Claude no puede usarla.

Recomendación

Deja las herramientas de solo lectura en el círculo con la marca, y pon en la mano las que crean, modifican o borran cosas en MediaValue. Así Claude puede consultar con libertad, pero te pide confirmación antes de cambiar nada.



APARTADO D

Usar el conector en una conversación

En la caja de escritura, pulsa el botón + abajo a la izquierda y activa MediaValue en el apartado de conectores. Se puede activar o desactivar en cada conversación.

APARTADO E

Desconectar o cambiar el conector

En **Ajustes > Conectores**, pulsa sobre MediaValue. Arriba a la derecha tienes el botón **Desconectar** y, al lado, el menú de tres puntos con el resto de opciones.

Para cambiar la URL o la configuración no hay opción de editar: hay que quitar el conector y volver a añadirlo.



APARTADO F

De cuenta personal a cuenta Team

Preguntas frecuentes si tienes cuenta personal y pasas a la cuenta de empresa de tu farmacia.

Lo más importante: el conector no se traslada

Los conectores personalizados que añadiste tú en tu cuenta personal no se trasladan a la cuenta Team, y todas las autorizaciones a aplicaciones conectadas se revocan. En la cuenta Team hay que seguir el apartado B: el propietario añade el conector y después cada persona se conecta.

¿Puedo pasar mi cuenta personal a la cuenta Team de mi farmacia?

Sí, si tu cuenta personal usa el mismo email que la cuenta de la organización. Al aceptar la invitación al plan Team, Claude te pregunta qué quieres hacer. Si no eliges en ese momento, verás un aviso durante unos siete días. También puedes iniciarlo cuando quieras desde la cuenta de la organización, en **Ajustes > Cuenta**, con la opción de cerrar tu cuenta personal.

¿Qué opciones tengo?

Tres. Mantener las dos cuentas (sigues usando la personal y cambias entre ambas desde tu nombre, abajo a la izquierda). Traerte tus datos a la cuenta de empresa (la cuenta personal se cierra). O empezar de cero en la cuenta de empresa y borrar la personal (puedes descargar tus datos antes).

¿Qué sí se traslada si elijo traerme los datos?

Las conversaciones, los artefactos de las conversaciones, los proyectos (con sus instrucciones y archivos), los archivos subidos, la configuración de sincronización de los proyectos y la memoria de Claude (salvo que tu organización tenga la memoria desactivada).

¿Qué se pierde además del conector?

Las skills personalizadas (expórtalas antes), los artefactos publicados, los enlaces públicos para compartir conversaciones (dejan de funcionar para siempre), las invitaciones pendientes y las sesiones de Cowork y de Claude Code en la nube. Las sesiones de Cowork en la app de escritorio se quedan en tu ordenador.

¿Qué hago antes de migrar?

Exporta tus skills personalizadas, guarda copia de lo que hayas publicado, comparte por otra vía lo que tengas en enlaces públicos y apunta qué conectores tenías (incluido el de MediaValue) para volver a conectarlos.

¿Desde qué cuenta se inicia la migración?

Desde la cuenta de la organización, no desde la personal. Si eres el propietario de la cuenta Team y la creaste estando en tu cuenta personal, primero cambia a la cuenta de la organización (pulsando tu nombre abajo a la izquierda); si no, la opción no aparece.

¿Se puede deshacer?

No. Una vez trasladado el contenido a la cuenta de empresa, no se puede devolver a una cuenta personal.



¿Qué pasa con lo que pagaba por Pro o Max?

Si lo contrataste directamente o por Google Play, se cancela automáticamente y recibes el reembolso proporcional del tiempo no usado. Si lo contrataste por la App Store de Apple, no se cancela solo: tienes que cancelarlo tú desde los ajustes de tu Apple ID. En ese caso, además, la única opción disponible al unirse es mantener las dos cuentas; si quieres traerte los datos, cancela primero la suscripción de Apple y luego inicia la migración.

Ya estaba conectado a MediaValue en mi cuenta personal y ahora no lo veo en la de empresa. ¿Es un error?

No. Es lo esperado: los conectores personalizados no se trasladan. Pide al propietario de la cuenta Team que lo añada (apartado B, paso 1) y después conéctate tú (apartado B, paso 2).

Tras migrar no encuentro algunas conversaciones.

La lista puede tardar un poco en completarse. La búsqueda por título funciona desde el primer momento. Si siguen faltando, cierra sesión, vuelve a entrar y busca de nuevo.

APARTADO G

Privacidad y protección de datos

Claude tiene dos regímenes distintos según el tipo de cuenta, y casi todas las respuestas de este apartado dependen de eso. Las cuentas personales (Free, Pro y Max) se rigen por los Términos de Consumidor de Anthropic. Las cuentas Team y Enterprise se rigen por los Términos Comerciales.

	Cuenta personal	Cuenta Team
Entrenamiento	Según el ajuste de mejora del modelo que elija cada usuario	No, por defecto
Contrato de encargado (DPA)	No hay	Incluido en los Términos Comerciales, sin firma aparte
Papel de Anthropic	Términos de Consumidor y Política de Privacidad	Encargado del tratamiento de tu farmacia

¿Usa Anthropic mis conversaciones para entrenar sus modelos?

En cuenta Team: no, por defecto. Anthropic no usa las entradas ni las respuestas de sus productos comerciales para entrenar modelos. La excepción es que alguien envíe valoraciones con los botones de pulgar arriba / pulgar abajo, o que la organización decida expresamente permitirlo.

En cuenta personal (Free, Pro, Max): depende de un ajuste que elige cada usuario. Si el ajuste de mejora del modelo está activado, Anthropic puede usar las conversaciones para entrenar. Si está desactivado, no. Se cambia en cualquier momento en **Ajustes > Privacidad**. Las conversaciones en modo incógnito no se usan para entrenar aunque el ajuste esté activado.

Sobre el conector de MediaValue en concreto: Anthropic indica que el contenido en bruto que devuelven los conectores (incluidos los servidores MCP) no forma parte de los datos de entrenamiento, pero sí puede incluirse si ese contenido acaba copiado dentro de la conversación. En la práctica, cuando Claude te responde usando datos de MediaValue, esos datos aparecen en su respuesta, que sí es parte de la conversación. Por eso la recomendación es que, si usas cuenta personal, desactives el ajuste de mejora del modelo.

¿Cuánto tiempo guarda Anthropic los datos?

En cuenta Team: las conversaciones se guardan mientras estén en tu historial. Cuando borras una conversación, desaparece del historial al momento y se elimina de los sistemas de Anthropic en un plazo de 30 días. Las conversaciones en modo incógnito se eliminan automáticamente en 30 días.

En cuenta personal: al borrar una conversación, se elimina en un plazo de 30 días. Si tienes activado el ajuste de mejora del modelo, Anthropic puede conservar los datos de forma desidentificada hasta 5 años en sus procesos de entrenamiento.

En los dos tipos de cuenta hay dos excepciones: las conversaciones que los sistemas automáticos de seguridad marcan como posible incumplimiento de la Política de Uso se conservan hasta 2 años, y las conversaciones enviadas como valoración (pulgar arriba / abajo) se conservan 5 años.

¿Puede el personal de Anthropic leer mis conversaciones?

Por defecto, no. Anthropic indica que sus empleados no pueden acceder a las conversaciones salvo en dos casos: cuando el usuario comparte la conversación de forma voluntaria al enviar una valoración, o cuando es necesaria una revisión para hacer cumplir la Política de Uso. En ese segundo caso, solo pueden acceder miembros designados del equipo de Trust & Safety, con controles de acceso y según necesidad.

Para cuentas personales que tienen activado el ajuste de mejora del modelo, Anthropic desvincula los datos de la identidad del usuario (como el email) antes de cualquier revisión, y limita el acceso a un número reducido de personas implicadas en el entrenamiento.

¿Dónde están los servidores?

Para cuentas Team, Anthropic indica que los datos se almacenan en Estados Unidos. El tráfico se puede procesar, por defecto, en países de Estados Unidos, Europa, Asia y Australia, salvo que se acuerde otra cosa. Anthropic usa varios proveedores cloud, que publica en su lista de subencargados: <https://trust.anthropic.com/subprocessors>

Conviene no confundir esto con los servidores de MediaValue: los datos de tu farmacia siguen alojados en MediaValue. Lo que viaja a Anthropic es lo que Claude consulta a través del conector para responderte en cada conversación.

¿Hay contrato de encargado de tratamiento (DPA) con Anthropic? ¿Hay que firmarlo?

En cuenta Team: sí existe y no hay que firmarlo aparte. El Acuerdo de Tratamiento de Datos de Anthropic, con Cláusulas Contractuales Tipo para las transferencias internacionales, está incorporado automáticamente a los Términos Comerciales. Al aceptar los Términos Comerciales al contratar el plan Team, se acepta también el DPA. En este caso Anthropic actúa como encargado del tratamiento de tu farmacia. Texto del DPA:

<https://www.anthropic.com/legal/data-processing-addendum>

En cuenta personal: no hay DPA. La cuenta personal se rige por los Términos de Consumidor y la Política de Privacidad de Anthropic, no por un contrato de encargado de tratamiento.

Por eso, si en tu farmacia vas a usar Claude con datos de trabajo, recomendamos la cuenta Team.

En la cuenta Team, ¿quién de mi farmacia puede ver las conversaciones?

El propietario principal de la cuenta Team gestiona la cuenta y todos sus datos, y puede solicitar exportaciones que pueden incluir las conversaciones de los miembros con Claude, los archivos subidos y los patrones de uso. Es recomendable que el equipo lo sepa.

Ajuste recomendado para cuentas Team: desactivar las valoraciones

Aunque la cuenta Team no se usa para entrenar por defecto, cuando alguien pulsa pulgar arriba o pulgar abajo en una respuesta, Anthropic guarda la conversación completa hasta 5 años y puede usarla para entrenar sus modelos (desvinculada del usuario). El propietario de la cuenta Team puede desactivar esta opción para toda la organización desde los ajustes de privacidad de la organización.



Fuentes oficiales

Get started with custom connectors using remote MCP

<https://support.claude.com/en/articles/11175166-get-started-with-custom-connectors-using-remote-mcp>

Move your personal Claude account to a Team or Enterprise organization

<https://support.claude.com/en/articles/9267400-move-your-personal-claude-account-to-a-team-or-enterprise-organization>

Is my data used for model training? (cuentas Team)

<https://privacy.claude.com/en/articles/7996868-is-my-data-used-for-model-training>

Is my data used for model training? (cuentas personales)

<https://privacy.claude.com/en/articles/10023580-is-my-data-used-for-model-training>

How long do you store my organization's data? (cuentas Team)

<https://privacy.claude.com/en/articles/7996866-how-long-do-you-store-my-organization-s-data>

How long do you store my data? (cuentas personales)

<https://privacy.claude.com/en/articles/10023548-how-long-do-you-store-my-data>

Where are your servers located?

<https://privacy.claude.com/en/articles/7996890-where-are-your-servers-located-do-you-host-your-models-on-eu-servers>

How do I view and sign your Data Processing Addendum (DPA)?

<https://privacy.claude.com/en/articles/7996862-how-do-i-view-and-sign-your-data-processing-addendum-dpa>

How does Anthropic protect the personal data of Claude users?

<https://privacy.claude.com/en/articles/10458704-how-does-anthropic-protect-the-personal-data-of-claude-users>

Who owns and manages the data of my team?

<https://privacy.claude.com/en/articles/9265372-who-owns-and-manages-the-data-of-my-team>

Información de Anthropic consultada en octubre de 2026. Las condiciones de Claude pueden cambiar; ante cualquier duda, prevalece lo que indiquen las fuentes oficiales.